

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne warunki korzystania z usługi porad ezoterycznych z wykorzystaniem połączenia głosowego (dalej „Usługa”).
2. Administratorem usługi jest Improve z siedzibą w Mosina, ul. Sowińskiego29, 62-050, numer identyfikacji podatkowej NIP 7772959485 (dalej „Administrator”).
3. Operatorem Usługi SMS Premium / IVR jest: Teleaudio Dwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000402506 (dalej jako: "Organizator").
4. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
5. Osoba korzystająca z Usługi (dalej „Użytkownik”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu oraz akceptuje fakt, iż strona jest połączona z systemem statystyk Google Analytics i zbiera anonimowe informacje na temat użytkowników oraz sposobu wykorzystania przez nich witryny wraz z jej zasobami w celu dostosowania usługi.
6. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
7. Usługa dedykowana jest jedynie dla osób pełnoletnich. Korzystanie z usług osobom poniżej 18 roku życia jest zabronione.
8. Wszelkie uwagi lub reklamacje należy kierować pod adres e-mail: reklamacje@wrozbita24.pl

§ 2 Korzystanie z Usługi IVR

Usługa ma charakter ezoteryczny i tylko takich treści Użytkownik powinien się spodziewać. Celem skorzystania z usługi Użytkownik musi korzystać z polskiej sieci telefonicznej (stacjonarnej bądź komórkowej). Opłata za połączenie z numerem 708 (708708020) wynosi 4zł (4,92 z VAT) za minutę. Użytkownik zachowuje anonimowość, a jedynym elementem identyfikującym jest numer jego telefonu. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych identyfikacyjnych; podając takie informacje czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Po nawiązaniu połączenia Użytkownik może w każdej chwili przerwać korzystanie z usługi przez zakończenie rozmowy telefonicznej (przerwanie połączenia). Na potrzeby przeprowadzenia wróżby, postawienia horoskopu lub kart wróżbita/wróżka może poprosić o dodatkowe dane tj. data urodzenia, imię itp. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podane przez Użytkownika dane nie będą zapisywane, przechowywane ani wykorzystywane w żaden sposób po zakończeniu rozmowy. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Improve, zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Administratora.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej wrozbita24.pl.
4. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej wrozbita24.pl.
5. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: reklamacje@wrozbita24.pl.
6. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Improve w formie elektronicznej w terminie do 21 dni od daty otrzymania.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, z którym można zapoznać się za pośrednictwem strony www.uokik.gov.pl.